

道路货物运输企业安全管理标准化实践研究

王成¹ 卢秋云^(通讯作者)²

1. 绵阳市通力汽车运输有限公司 四川省 绵阳市 621000

2. 江苏金路达物流有限公司 江苏省 徐州市 221400

【摘要】：道路货物运输企业安全管理标准化以人员安全权责界定、车辆运维规范、运营流程衔接为核心构成要素。当前落地过程中存在人员培训适配性不足、资质审核形式化，车辆维保台账不实、动态监控响应缺位，货物装载核验不到位、路线规划僵化、应急预案脱离实际问题，需从人员素养培育、车辆全生命周期管理、运营流程协同管控三个层面推进优化。

【关键词】：道路货物运输企业；安全管理标准化；车辆全生命周期运维；运营流程协同管控

0 引言

道路货运是支撑现代流通体系运转的核心基础环节，其安全生产水平直接关系到公共交通秩序稳定与从业人员人身财产安全。当前行业常态化监管对货运企业安全管理的规范化、体系化要求持续提升，安全管理标准化建设已成为企业落实安全生产主体责任的核心载体。现有实践中多数企业的标准化建设仍存在浮于表面、落地不足的问题，不同岗位、不同环节的管控盲区仍未得到有效消除，安全生产事故隐患长期存在。对道路货运企业安全管理标准化的核心内涵、实践困境与优化路径展开系统性梳理，能够为企业补齐安全管理短板、响应行业监管要求提供实操指引，也能为行业层面完善相关监管细则提供现实参考。

1 道路货物运输企业安全管理标准化的内涵与核心要素

结合道路货运行业安全生产的常态化监管需求，道路货物运输企业安全管理标准化是指企业把安全生产相关的作业要求、责任划分、风险防控等内容整合成统一且可落地的执行准则，开展覆盖全运营场景的规范化管理工作。人员安全责任的标准化界定是核心要素的首要构成，明确不同岗位人员的安全权责边界，把日常安全培训、应急处置考核等要求纳入岗位履职的常规评估范畴。车辆安全运维的标准化规范是核心要素的基础支撑，对车辆采购、日常维保、隐患排查、报废处置的全流程操作作出统一要求，借助固定的校验标准降低车辆本身的安全风险。运营流程的标准化衔接是核心要素的运行保障，对货物装载、干线运输、末端配送等不同环节的安全操作要求作出统一约定，消除不同环节衔接过程中的安全管控盲区，整套准则的落地能够帮助企业压降安全生产事故的发生概率，契合行业监管的核心导向。

2 道路货物运输企业安全管理标准化的实践现状与典型问题

2.1 人员安全管理标准化的执行偏差

结合道路货运企业人员安全权责落地的现实运行情况来看，人员安全管理标准化的执行偏差主要集中在岗位履职相关的全流程落地环节。驾驶员安全培训的内容设置大多偏向理论政策宣读，和干线运输、极端路况应对等实际操作场景的适配度不足，也未把应急处置实操演练纳入固定的培训考核范畴。从业资质的复审工作大多走形式化的流程，不会逐一核验驾驶员过往的违规驾驶记录以及身体条件的动态变化，甚至存在代考代审的情况，无法筛除不符合岗位要求的从业人员。日常驾驶行为的规范管控也未契合标准化要求，不会对驾驶员疲劳驾驶、违规超车等高频风险行为做常态化的追踪核验，也未把相关行为表现和岗位绩效评估做直接挂钩，无法通过约束机制倒逼驾驶员遵从安全操作准则，也让前期明确的岗位安全权责边界失去实际的约束效力。

2.2 车辆安全管理标准化的落实短板

结合道路货运车辆全生命周期运维的现实落地情况来看，车辆安全管理标准化的落实短板主要集中在定期维护执行、安全设备配置、动态监控落地三个核心维度。达到季度检测期限的运营车辆存在未按规定完成安全检测的情况，企业也不会对车辆制动、转向等核心部件的损耗情况做常态化排查，很多维保记录都是事后补填的，不符合标准化运维的统一校验要求。车载安全配套设备的配置及运维也存在疏漏，企业不会对车载定位、行驶记录、防撞预警等设备的运行状态做定期核验，存在故障的车载设备不会被安排专人马上进行修复，无法对车辆行驶过程的潜在风险做实时预警。动态监控的标准化执行也不到位，企业不会把车辆超速、路线偏移等异常预警信息和对应运维岗位的履职评估做绑定，生成的预警信息不会被安排专人去处理相关的核实整改工作，导致前期设定的车辆安全运维准则失去实际的落地效力，也无形中抬高了车辆运营环节的安全风险。

2.3 运营流程安全管理标准化的衔接漏洞

结合道路货运全链路运营的实际落地情况来看，运营流程安全管理标准化的衔接漏洞主要集中在跨环节的规则统一与动态适配层面。货物装载环节的标准化核验工作未落地，企业不会对承运货物的重量以及装载固定情况做逐车校验，超载以及货物固定不牢的现象时有发生，也未把装载核验的责任和对应岗位的考核做绑定，无法从源头规避运输环节的货物坠落以及车辆负载超标风险。从运输路线规划的角度出发，企业不会结合货物属性以及途经路段的路况、天气条件做个性化的路线调整，固定的路线规划方案不会根据实时的道路管控要求做动态更新，无形中抬高了干线运输过程的安全隐患发生概率。基于应急处置的全流程落地需求，企业现有的应急方案大多沿用通用化的处置框架，不会针对不同运输场景的风险特征做针对性的内容调整，也不会组织对应岗位的人员开展适配场景的应急演练，一旦发生安全事故无法快速启动适配的处置流程，也让前期设定的全链路安全管控准则失去实际的衔接效力。

3 道路货物运输企业安全管理标准化的优化策略

3.1 强化人员安全素养培育机制

结合人员安全管理标准化执行偏差的现实情境，道路货运企业搭建面向驾驶员的分层分类培训体系，匹配不同驾龄、不同运营线路从业人员的实际履职需求，补全现有培训内容和实际操作场景适配度不足的短板。基础安全知识考核覆盖岗位安全权责边界、行业常态化监管规则、从业资质动态调整要求等核心内容，考核结果直接和岗位准入、职级调整相关联，从源头把控从业人员的基础安全认知水平，筛除不符合岗位基本要求的人员。从干线运输、极端路况应对的实际运营场景需求出发，定期组织驾驶员开展防御性驾驶技能实操训练，训练内容涵盖突发路况处置、车辆核心部件故障应急排查、异常货物状态识别等实操模块，训练完成后开展全流程实景核验，未达到合格标准的人员不得上岗参与一线运营作业。借助过往道路货运安全事故的复盘内容，定期面向在岗驾驶员开展安全警示教育，把事故中的违规操作行为、不当处置方式、对应造成的人身财产损失后果逐一拆解讲解，把警示教育的参与情况、认知考核结果纳入人员日常绩效评估的固定范畴，引导驾驶员主动对照标准化操作要求调整日常驾驶行为。培训体系运行过程中还会同步收集一线驾驶员的实际反馈，动态调整各模块的内容占比与考核方式，保证培训内容始终契合实际运营的安全管控需求，逐步提升全体从业人员对安全管理标准化要求的认知程度与落地执行能力。

在强化一线操作人员安全素养的同时，企业亦需同步提升安全管理岗位人员的专业履职能力。针对安全管理人员（包括

车队安全员、运营调度主管、安全部门负责人等），应建立专项培训与考核机制，内容涵盖安全生产法律法规的最新修订解读、标准化管理体系的审核方法、风险辨识与隐患排查的实务工具、事故调查与原因分析技术等核心模块。定期组织管理人员参与行业安全交流与对标学习，促使其掌握同行业先进管理经验，并能够结合企业实际运营场景，动态调整内部安全管控规则。将安全管理人员的培训考核结果、隐患排查治理成效、事故控制指标完成情况等纳入其岗位绩效评估体系，形成“能者上、庸者下”的刚性约束，确保管理者在“人、车、路、管、环”全要素中切实发挥统筹与监督职能，避免因管理缺位导致标准化体系流于形式。

3.2 完善车辆全生命周期安全管理体系

结合车辆安全运维标准化的落实短板，道路货运企业开展覆盖车辆采购到报废全流程的规范化管理工作，明确各环节的校验标准以及责任划分。道路货运企业在车辆采购阶段设置统一的安全性能核验标准，对车辆制动、转向等核心部件的出厂参数做逐一核查，把核心部件的安全性能达标作为车辆准入的核心判定依据，不符合标准的车辆不得纳入运营序列。从日常运维的角度出发，道路货运企业明确不同类型运营车辆的安全检查频次以及具体内容，严格按照季度检测要求完成车辆核心部件的损耗排查，对长期承担干线运输、极端路况运输任务的车辆适当提高检查频次，重点核查易损耗部件的老化情况，所有维保记录随查随填，留存完整的运维台账以备核验。道路货运企业对车载定位、行驶记录、防撞预警等安全配套设备的运行状态开展定期核验，发现故障的设备马上安排专人进行修复，设备迭代更新的周期与车辆运维周期做绑定，支撑车载设备始终能够对车辆行驶的潜在风险做实时预警。基于运营车辆退出环节的管控需求，道路货运企业严格按照相关规定完成达到报废标准车辆的处置流程，不对达到报废条件的车辆做改装后再次投入运营，把车辆报废处置的执行情况和对应运维岗位的履职评估做直接绑定，从退出环节规避不符合安全标准的车辆流入运营场景。整套车辆全生命周期管理规则落地后，能够补足车辆运维环节的标准化落实短板，降低车辆本身带来的安全风险，契合道路货运行业常态化安全监管的核心导向。

3.3 构建运营流程安全协同管理模式

结合运营流程全链路安全管控的衔接漏洞现实情境，道路货运企业开展覆盖货物装载、干线运输以及应急处置全环节的协同管理工作，搭建各环节统一的安全校验规则与责任传导机制。明确统一的货物装载核验标准，把不同类型货物的装载重量上限、固定操作要求逐项作出清晰约定，并且把装载核验的执行情况直接绑定到对应岗位的绩效评估范畴，不会出现无核

验就放行的情况，从源头上降低货物坠落以及车辆超载带来的安全风险。借助实时更新的路况、气象以及道路管控信息，开展运输路线的动态安全评估工作，针对不同属性的货物匹配适宜的运输路线，不会沿用固定不变的路线规划方案，有效降低干线运输过程中突发风险的发生概率。结合不同运输场景的风险特性，开展应急处置预案的动态调整工作，把不同场景下的人员职责、处置流程以及资源调配要求作出明确约定，定期组织对应岗位的从业人员开展适配场景的实操演练，把演练的参与情况以及考核结果纳入对应岗位的常规评估范畴，保证安全事故发生后可以快速启动适配的处置流程。整个协同机制运行过程中，道路货运企业还要同步梳理不同环节衔接过程中的潜在管控盲区，动态调整各环节的校验标准以及责任划分，保证全链路的安全管控要求可以有效落地，契合道路货运行业常态

化安全监管的核心导向，也能逐步降低全流程运营的安全事故发生概率，为企业的稳定运营提供坚实的安全支撑。

4 结语

道路货运企业安全管理标准化建设是一项覆盖全岗位、全车辆、全运营链路的系统性工程，其落地成效直接决定企业安全生产水平与长期运营稳定性。后续推进标准化建设的过程中，企业需牢牢把握人员、车辆、流程三个核心维度，针对实践中存在的各类执行偏差与衔接漏洞动态调整管控规则，建立可落地的责任传导与绩效绑定机制，确保各项标准化准则能够真正嵌入日常运营的各个环节，在压降安全生产事故发生概率的同时，契合行业常态化安全监管的核心导向，为整个道路货运行业的安全稳定运行提供微观层面的支撑。

参考文献

- [1] 张文山. 重载铁路企业安全生产标准化评价体系的研究与应用[J]. 中国安全科学学报, 2024, 34(S1):46-51.
- [2] 万小龙, 朱睿姝. 铁路货物运输安全管理的现状及对策研究[J]. 中国储运, 2025, (07):81.
- [3] 王旭磊, 孙春薇. 基于系统动力学的危险化学品道路运输安全管理仿真[J]. 公路交通科技, 2025, 42(04):189-198.
- [4] 叶圣福. 电解铝企业车辆运输安全管理实践与探索[J]. 汽车周刊, 2025, (01):73-75.
- [5] 赵旭. 民航货物运输安全管理研究[J]. 中国航务周刊, 2024, (52):60-62.

作者简介：王成（1970—），男，汉族，大专，研究方向为安全工程。